

附件

## 旅游领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级
1	政策文件	法律法规	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《旅行社条例》； 3.《导游人员管理条例》； 4.《中国公民出国旅游管理办法》； 5.旅游领域地方性法规。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县（市、区）级文化和旅游行政部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中 <input type="checkbox"/> 入户/现场	√		√		√	
2		规章及规范性文件	1.部门和地方政府规章； 2.旅游领域各类规范性文件。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县（市、区）级文化和旅游行政部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中 <input type="checkbox"/> 入户/现场	√		√		√	

3	旅游规划	本地旅游发展规划文本。	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3. 《文化和旅游部关于印发〈文化和旅游规划管理办法〉的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县级（市、区、县级市）文化和旅游行政部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他	✓		✓		✓	
4	公共服务	A级旅游景区基本情况 1. 本地A级旅游景区的基本信息，包括名称、所在地、等级及评定年份； 2. 本地A级旅游景区的服务信息，包括景区开放时间、联系电话及临时停止开放信息； 3. 本地A级旅游景区内的文物保护单位基本信息，包括文物保护单位名称、等级及评定年份。	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县级（市、区、县级市）文化和旅游行政部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他	✓		✓		✓	

5		旅行社名录	旅行社名称、地址等基本信息。	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《旅行社条例》； 3. 《中华人民共和国政府信息公开条例》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县（市、区、市）级文化和旅游行政部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他	✓		✓		✓	
6		旅游厕所建设情况	旅游厕所建设数量及厕位数量。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县（市、区、市）级文化和旅游行政部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他	✓		✓		✓	
7	公共服务	旅游提示信息	1. 旅游安全提示信息； 2. 旅游消费提示信息； 3. 文物保护提示信息。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起7个工作日内公开	县（市、区、市）级文化和旅游行政部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他	✓		✓		✓	

8		旅 游 安 全 应 急 处 置 信 息	1. 旅游应急保障组织机构及职责; 2. 旅游应急预案; 3. 旅游应急响应、热点问题处置情况。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信 息 成 日 20 工 日 公 开 起 个 作 内 开	县 级 辖 县 市 区 文 化 旅 游 行 政 部 门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他	✓		✓		✓	
9		旅 游 市 场 举 报 投 诉 信 息	受理旅游市场举报投诉的途径和方式。	1. 《中华人民共和国旅游法》; 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 3. 《关于全面推进政务公开工作的意见》; 4. 《文化和旅游市场综合执法行政处罚办法》; 5. 《旅游行政处罚办法》; 6. 《旅游投诉处理办法》。	信 息 成 日 20 工 日 公 开 起 个 作 内 开	县 级 辖 县 市 区 文 化 旅 游 行 政 部 门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他	✓		✓		✓	
10	公 共 服 务	文 明 旅 游 宣 传 信 息	1. 文明旅游宣传主题及活动信息; 2. 旅游志愿服务信息。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信 息 成 日 20 工 日 公 开 起 个 作 内 开	县 级 辖 县 市 区 文 化 旅 游 行 政 部 门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他	✓		✓		✓	

11		随机抽查清单	1. 抽查事项名称; 2. 抽查依据; 3. 抽查对象; 4. 抽查内容; 5. 抽查部门; 6. 抽查方式。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》; 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息成 形或更 之日 起20 个工 作日 内公 开	县（市、区、县级市）和行政管理部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他	✓		✓		✓	
12	监督检查	对旅行社的抽查	1. 抽查依据; 2. 抽查主体; 3. 抽查内容; 4. 抽查方式; 5. 抽查情况及查处结果。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》; 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息成 形或更 之日 起20 个工 作日 内公 开	县（市、区、县级市）和行政管理部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他	✓		✓		✓	
13		对导游的抽查	1. 抽查依据; 2. 抽查主体; 3. 抽查内容; 4. 抽查方式; 5. 抽查情况及查处结果。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》; 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息成 形或更 之日 起20 个工 作日 内公 开	县（市、区、县级市）和行政管理部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他	✓		✓		✓	

14	监督检查	对线游营的机抽 在旅经者随抽	1. 抽查依据; 2. 抽查主体; 3. 抽查内容; 4. 抽查方式; 5. 抽查情况及查 处结果。	1. 《中华人民共和 国政府信息公开条 例》; 2. 《国务院办公事 务管理条例》; 3. 《旅行社条例》; 4. 《旅行社条例实 施办法》; 5. 《旅游安全管 理办法》; 6. 《中国旅游管 理法》; 7. 《导游人员管 理条例》; 8. 《导游管理办 法》; 9. 《大陆居民赴 台湾地区旅游管 理办法》; 10. 《在线旅游暂 行营规定》; 11. 《旅行社行 政处罚办法》。	信息成或更日之起 20个工作日内公 开	县 级 （市、区、市） 文化和旅游部 门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电 子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他	✓		✓		✓	
15	行政处罚	对行违行的政罚 旅社法为行处	1. 主体信息; 2. 案由; 3. 处罚依据; 4. 处罚条件; 5. 处罚程序; 6. 处罚结果。	1. 《中华人民共和 国旅游法》; 2. 《旅行社条例》; 3. 《旅行社条例实 施办法》; 4. 《旅游安全管 理办法》; 5. 《中国旅游管 理法》; 6. 《导游人员管 理条例》; 7. 《导游管理办 法》; 8. 《大陆居民赴 台湾地区旅游管 理办法》; 9. 《在线旅游暂 行营规定》; 10. 《旅行社行 政处罚办法》。	7 个工作日内公 开,其他相 关信息成 或更日之 起20个工 作日内公 开	县 级 （市、区、市） 旅游行 政部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电 子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服中 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他	✓		✓		✓	

16	行政处罚	对导游违法行为的行政处罚	1. 主体信息; 2. 案由; 3. 处罚依据; 4. 处罚条件; 5. 处罚程序; 6. 处罚结果。	1. 《中华人民共和国旅游法》; 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 3. 《旅行社条例》; 4. 《旅行社条例实施细则》; 5. 《中国公民出境旅游管理办法》; 6. 《导游人员管理条例》; 7. 《导游管理办法》; 8. 《旅游行政处罚办法》。	执法决定信息在作出之日起7个工作日内公开,其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县级(市、区、市)旅游行政管理部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送	<input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他	✓	✓	✓	✓	✓
17	行政处罚	对在线旅游经营者违法行为的处罚	1. 主体信息; 2. 案由; 3. 处罚依据; 4. 处罚条件; 5. 处罚程序; 6. 处罚结果。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《在线旅游经营服务管理暂行规定》; 3. 《旅游行政处罚办法》。	执法决定信息在作出之日起7个工作日内公开,其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县级(市、区、市)文化和旅游行政管理部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送	<input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他	✓	✓	✓	✓	✓

